

1. NUMUNE ALMA



- Yalnızca temiz ve kuru bir kapta - tercihen doğrudan NANOLAB tarafından tedarik edilen plastik numune şişelerini kullanın.
- NANOLAB tarafından tedarik edilen numune şişesini mümkün olan maksimum seviyeye kadar doldurun.
- Çalışma sırasında veya sistemi kapattıktan hemen sonra bu işlemi gerçekleştirin.
- Normal çalışma sıcaklığında (maks. 80 °C'ye kadar uygun NANOLAB numune şişesini kullanın)
- Hep aynı noktadan, aynı yöntemle numuneyi alınız.
- Mümkünse asla filtreden değil, filtrenin hemen önünden numune alınız.
- Bir yağ değişiminden veya büyük miktarda yağ ilavesinden hemen sonra numune almak önerilmez.

Not: Pratik olarak yağ numunesi almak için numune alma pompası vb. özel ekipmanlar kullanabilirsiniz.

2. ETİKETLEME



- Analiz talep formuna yazılan “**numune adı**” bilgisini numune şişesi üzerindeki işaretli alana da yazınız. Analiz talep formlarının sıvıdan etkilenmemesine veya herhangi bir deformasyona uğramamasına dikkat ediniz.
- Numune şişelerinin üzerine yazılan numune adının silinmemesi için gerekli önlemleri alınız.
- Analiz talep formlarını kaybettiyseniz veya yenisini tedarik etmek istiyorsanız müşteri temsilcimize mail atmanız durumunda size yeni analiz talep formu gönderilecektir.

3. KARGOYLA NUMUNE GÖNDERİMİ



- Numune şişelerinin sızdırmaz olduğunu mutlaka kontrol ediniz.
- Her bir analiz talep formu ve Numune aldığınız etiketlendirilmiş şişeyi NANOLAB adresimize kargolayın.
- **Adresimiz;** Adnan Kahveci Mah. Çankaya Cad. Vadi B us iness Center E:2 D:25, Beylikdüzü/İstanbul
- Anlaşmalı olduğumuz kargo “**SÜRAT KARGO**” dur. Anlaşmalı olduğumuz kargo dışında farklı bir kargo şirketiyle numune göndermeniz durumunda takip edebilmemiz için kargo şirketini ve takip numarasını bizimle paylaşınız.

4. RAPORLANDIRMA VE ANALİZ SÜRECİ



- Numunenin NANOLAB'a ulaşması durumunda, raporunuz e-imzalı pdf formatında 4-5 iş gününün sonuna kadar tarafınıza iletilmiş olacaktır.
- Ekspres hizmet almanız durumunda, öğleden önce tarafımıza teslim edilmiş numuneleriniz bir sonraki günün sonuna kadar analiz edilerek raporunuz tarafınıza iletilir.
- Her rapor, analiz edilen numuneye ait laboratuvar sonuçlarını içermektedir.